



## **Il Consigliere interroga**

**Il Sindaco Andrea Gnassi**

### **Oggetto: disorganizzazione ufficio Passi Carrai**

Il giorno 22.10.2018 recandomi all'ufficio passo carrai di Via Rosaspina ho verificato una situazione disastrosa:

- 1) file di utenti che sono durate fino alle 13,00,
- 2) la presenza di soli tre addetti agli sportelli;
- 3) nessun dirigente a cercare di organizzare e limitare i disagi.

Sembrava di essere tornati indietro di 30 anni.

Eppure l'invio dei bollettini di pagamento dei passi carrai, in massa e all'ultimo momento, con scadenza al 31.10.2018 doveva far riflettere sulla necessità di rafforzare l'ufficio per poter dare le necessarie informazioni.

Sarebbe stato auspicabile un addetto per fare da filtro per le domande più semplici o di facili soluzioni come era indispensabile ragionare di aprire più sportelli per smaltire facilmente le file. Si poteva perfino pensare ad una apertura degli sportelli anche in orari pomeridiani.

Tutto ciò in un'ottica di efficienza della Pubblica Amministrazione, ma nel nostro Comune la burocrazia dilaga e i concetti di efficienza e organizzazione sono oscuri alla maggioranza dei dirigenti e posizioni organizzative.

Non solo, ma sentire dire che alle 13.00 gli uffici sarebbero comunque stati chiusi indipendentemente dalla fila esistente non ha fatto onore agli addetti agli sportelli.

### **Pertanto**

Vista la prossima scadenza dell pagamento del canone dei passi carrai al 31 di ottobre

### **Chiedo**

- 1) quale tipo di organizzazione si vuole intraprendere per agevolare i cittadini;
- 2) se verranno dislocate a tali uffici altre unità lavorative;
- 3) se è intenzione del Comune aprire gli sportelli anche negli orari pomeridiani fino al 31 ottobre;
- 4) se è previsto uno sportello on line per rispondere in tempo reale ai quesiti dei cittadini riminesi.

Il Consigliere  
Erbetta Mario