

**Comune di Rimini****Assessore Mobilità,
Programmazione e gestione del
territorio, Demanio Marittimo**Via Rosaspina n. 21 – 47923 Rimini
tel. 0541 704801 - fax 0541 704810
roberta.frisoni@comune.rimini.it
PEC: dipartimento3@pec.comune.rimini.it

Al consigliere Mario Erbetta

E p.c. Presidenza del Consiglio Comunale Sara Donati

LORO SEDI

OGGETTO: Risposta scritta a interrogazione presentata dal Consigliere comunale Mario Erbetta nella seduta consiliare del 18/03/2021 in ordine a “Disabilità e trasporto pubblico”, Prot. N.0086378/2021 del 20/03/2021

In risposta all'interrogazione del Consigliere Erbetta, presentata il 18/03/2021 in ordine a “Disabilità e trasporto pubblico”, si relaziona quanto segue:

Il tema da lei sollevato nell'interrogazione è di grande rilevanza ed ha certamente implicazioni non banali.

In relazione ai punti 1 e 3 possiamo confermare che il Comune stesso ha forte interesse nell'affiancare tale problematica, tanto che era stata prevista la creazione di un Tavolo di confronto tra gestore, Agenzia Mobilità Romagna e Comune di Rimini, al fine di coordinare le varie attività implicate. Con grande rammarico, a causa della pandemia, tale intenzione non ha avuto seguito. Senza dubbio però, il tutto riprenderà non appena le condizioni ci permetteranno di farlo.

In ordine ai punti 2, 4, 5 e 6, sentita Start Romagna, la stessa ha avviato una serie di attività formative con il proprio personale, su tutto il bacino romagnolo; si segnala ad esempio il progetto START PER TUTTI, realizzato da Start Romagna per la formazione del proprio personale all'approccio con passeggeri diversamente abili, i cui dettagli si trovano al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=f8q5x8PriE4&t=121s>

E' poi in vigore uno specifico Ordine di Servizio al quale il personale Start si deve attenere.

Ricordiamo inoltre la Carta della Mobilità del bacino di Rimini sul tema accessibilità (pag. 16), consultabile a questo link <https://www.startromagna.it/titoli-e-tariffe/regole-di-viaggio/#carta-della-mobilita>

Per quanto riguarda l'accessibilità del servizio Start ha avviato una serie di progetti volti a facilitare la fruizione dei servizi di TPL.

Al 31/12/2019 sono 147 (su 172 totali) i veicoli del bacino di Rimini destinati al TPL dotati di pedana per favorire l'accesso dei passeggeri in carrozzina; su ognuno di essi è disponibile un alloggiamento per carrozzina. I dettagli e le modalità di fruizione sono indicati nel Regolamento di viaggio di Start Romagna. Per quanto riguarda in particolare gli utenti ipovedenti o non vedenti è in atto la collaborazione con la app Moovit (l'app più utilizzata al mondo dagli utenti di TPL) che consente di vocalizzare le informazioni sui servizi della rete Start, con informazioni aggiornate in tempo reale.

In merito al punto 7 invece, l'Amministrazione lavora da tempo con Start Romagna per approfondire e studiare come attivare i servizi flessibili e di Bus a chiamata. Tali servizi sperimentali hanno potenzialmente numerose finalità, fra le quali sicuramente rientra quella di prevedere una linea dedicata a persone con

mobilità ridotta, che potrebbe anche essere integrata con la rete di servizi sociali offerti dall'Amministrazione.

Per quanto riguarda infine il punto 8, si stanno approfondendo le opportunità offerte dal Codice della Strada, meglio articolate dalle recenti modifiche introdotte allo stesso, per cui il personale Start Romagna potrebbe essere abilitato ad elevare sanzioni per infrazioni al CDS.

Chi scrive ritiene che grande sia il lavoro da fare, e che lo stesso debba partire nel migliorare in primis l'accessibilità alle fermate. In relazione a questo, si ricorda che è in lavorazione il PEBAC (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche), sicuramente un'ottima base su cui impostare il lavoro da fare nei prossimi anni.

Se fossero necessarie eventuali integrazioni, ulteriori a quanto riportato, le sarà possibile contattare direttamente Start Romagna.

L'assessore alla Mobilità,
Programmazione e gestione
del Territorio, Demanio Marittimo
Comune di Rimini
Roberta Frisoni
(doc. firmato digitalmente)