



Il Consigliere interroga

Il Sindaco Andrea Gnassi

Oggetto: Disservizi nei servizi delle biglietterie di Rimini e Riccione, carenza di organico e nuovo servizio a chiamata.

Dal 14 di questo mese le biglietterie di Rimini e Riccione sono state esternalizzate da Start Romagna con la giustificazione che mancava il personale per gestirle, nonostante ci siano in organico tantissimi autisti ritenuti inabili alla guida utilizzabili in tali servizi.

Questa esternalizzazione in pochi giorni ha provocato notevoli disagi all'utenza essendo state le biglietterie più chiuse che aperte e non essendo stato formato adeguatamente il personale che fornisce informazioni errate sui servizi.

Tutti i sindacati hanno sollevato il problema e al tavolo operativo che si è tenuto ieri hanno saputo che gli orari della biglietteria di Rimini saranno solo dalle 7.00 alle 20.00 di tutti i giorni mentre quella di Riccione sarà aperta soltanto dalle 7.00 alle 13.00.

Non solo, ma il personale Start ad oggi addetto alla biglietteria di Rimini è stato adibito a parcheggiatori nel parcheggio di Piazzale Clementini.

Tutto ciò porterà inevitabilmente a un calo di incassi dei biglietti, in particolare nei Week End estivi e nelle serate di Agosto dato che nessuno farà il biglietto maggiorato sull'autobus.

Inoltre le carenze di organico in relazione agli autisti sono sempre più gravi al punto che già da oggi e per tutti i mesi estivi sono state sospese tutte le ferie (diritto Costituzionalmente garantito) e questo porterà entro fine anno a oltre 3000 giornate di ferie e permessi compensativi non usufruibili dai dipendenti se non si provvederà urgentemente almeno a 10 nuove assunzioni che dovranno salire a 20 appena inizierà il servizio scolastico in autunno.

Insomma non si assumono autisti per compensare la carenza di personale e si esternalizza il servizio di biglietteria non utilizzando gli inabili in organico.

In tutto questo Caos organizzativo non è ancora partito il Metromare con i nuovi mezzi di cui non si ha notizia se sono arrivati tutti e se sono stati collaudati definitivamente, e si partirà con un servizio a chiamata utilizzando bus e personale esterno.

Pertanto Chiedo

- 1) se Start Romagna Spa intende mantenere l'esternalizzazione delle biglietterie di Rimini e Riccione e se gli orari delle stesse verranno ampliati comprendo le ore notturne;
- 2) se sia stata fatta formazione adeguata ai nuovi addetti della biglietteria;
- 3) se non sarebbe meglio utilizzare il personale inabile alla guida di Start al servizio biglietteria;
- 4) se Start Romagna, partecipata comunale, ha in programma un piano assunzioni e in caso positivo di quante unità, da quando e in che settori;
- 5) come la Start Romagna Spa pensa di poter garantire la fruizione delle ferie arretrate e dei permessi compensativi dei dipendenti e di quelle ferie che matureranno nel 2021;

- 6) se e quanti Bus acquistati per il Metromare siano arrivati dal Belgio e siano operativi e collaudati;
- 7) quando partirà il servizio del Metromare a pieno regime e con gli autobus acquistati;
- 8) quanto sarà il costo totale per il nuovo servizio di bus a chiamata che dovrebbe partire a breve;
- 9) a che punto è il bando Europeo per il trasporto pubblico e quando presumibilmente si terrà.

Il Consigliere
Erbeta Mario