



Comune di Rimini

**Assessore Mobilità,
Programmazione e gestione del
territorio, Demanio Marittimo**Via Rosaspina n. 21 – 47923 Rimini
tel. 0541 704801 - fax 0541 704810
roberta.frisoni@comune.rimini.it
PEC: dipartimento3@pec.comune.rimini.it

Al consigliere Mario Erbetta

E p.c. Presidenza del Consiglio Comunale Sara Donati

LORO SEDI

OGGETTO: Risposta scritta a interrogazione presentata dal Consigliere comunale Mario Erbetta nella seduta consiliare del 24/06/2021 in ordine a "Disservizi biglietterie di Rimini e Riccione, carenza di organico e nuovo servizio a chiamata", Prot. N.0197402/2021 del 25/06/2021

In risposta all'interrogazione del Consigliere Erbetta, presentata il 24/06/2021 in ordine a "Disservizi biglietterie di Rimini e Riccione, carenza di organico e nuovo servizio a chiamata", sentita Start Romagna, in relazione ai punti da 1) a 4), si riporta quanto segue:

E' opportuno precisare che le biglietterie principali di Rimini e Riccione sono gestite interamente con personale aziendale, il servizio con personale esterno riguarda le biglietterie in prossimità delle stazioni di Rimini e Riccione.

La scelta, a carattere sperimentale per l'Estate 2021, deriva dall'esigenza di avere maggiori garanzie sul servizio, poiché la soluzione prospettata nell'interpellanza ha già dimostrato limiti legati alla difficoltà di reperire personale disponibile. Inoltre, già dal piano industriale 2020-2023, emergeva la necessità, nei luoghi di prima vetrina turistica, di fornire un servizio più rispondente alle esigenze dei turisti stessi. La scelta a tal proposito di Visit Rimini risponde proprio a questa volontà.

Al termine dell'Estate 2021 si potrà valutare l'efficacia di tale iniziativa.

Va inoltre evidenziato che sempre più l'implementazione dei servizi digitali cambierà il modo di viaggiare e di acquistare i titoli di viaggio e Start Romagna si sta impegnando fortemente per essere in tutto questo all'avanguardia.

E' di pochi giorni fa l'avvio del pagamento attraverso carta di credito direttamente sul bus.

L'Azienda, come ogni soggetto industriale, ancor più quando una parte significativa delle entrate è pubblica, ha il dovere di avere la massima attenzione alla spesa ed alla produttività del proprio personale; ciò detto, l'Azienda assume costantemente nuovi autisti ed anche nell'anno in corso, pur con le difficoltà, sono state fatte e sono in programma, oltre 40 assunzioni di personale viaggiante, autisti che, va detto, svolgono un lavoro impegnativo e di servizio che è doveroso riconoscere. L'Azienda è fortemente impegnata ad incentivare i giovani romagnoli al mestiere di autista: a tal proposito è in corso di definizione un interessante progetto per la costituzione, nei prossimi mesi, di una academy dedicata.

In relazione al punto 5) Start Romagna fornirà diretto riscontro all'indirizzo mail del consigliere.

In relazione invece ai punti 6) e 7), sentita PMR, si riporta quanto segue:

In questi mesi la dilatazione dei tempi relativa all'entrata in servizio dei filoveicoli Exqui.City18T deriva dall'emergenza pandemica che abbiamo vissuto negli ultimi 15 mesi, che ha reso oltremodo difficoltosa sia la gestione delle attività contrattuali con Van Hool, ed in particolare lo spostamento di mezzi e personale fra

paesi dell'Unione Europea, sia il progredire delle attività degli uffici ministeriali preposti all'esecuzione delle verifiche ed al rilascio dei relativi nulla osta.

Per quanto riguarda la consegna dei veicoli, nel mese di ottobre scorso sono state consegnate 3 macchine, necessarie al completamento delle procedure di verifica dell'infrastruttura mentre le successive 6 sono giunte presso il Deposito di Rimini fra il Dicembre 2020 ed il Febbraio 2021 (ultimo trasporto il 01.03.2021). Tutte le macchine sono già in possesso dell'omologazione a circolare sul territorio nazionale ed i relativi certificati di conformità

Le attività degli uffici ministeriali sono state pesantemente limitate dall'emergenza pandemica che nella primavera appena trascorsa ha tenuto lontani dal servizio alcuni funzionari per diverse settimane.

Questo si è aggiunto alla lista delle attività in essere da parte di Ustif nel territorio emiliano-romagnolo per la contemporanea conclusione del progetto People Mover a Bologna e l'immissione in servizio di 18 nuovi mezzi filoviari Solaris Trollino sugli impianti di Modena e Parma.

Occorre inoltre considerare la necessità di garantire le normali attività ispettive a cadenza annuale sui mezzi e sugli impianti in esercizio (per il territorio di competenza degli Uffici di Bologna stiamo parlando di 5 impianti filoviari ed oltre 100 filoveicoli).

Per quanto attiene i tempi di completamento delle attività di competenza del Ministero per l'immissione in servizio occorre rispettare la procedura che prevede la nomina di una commissione da parte della Direzione Generale del Trasporto Pubblico Locale e dei Sistemi ad Impianti Fissi ai sensi della Circolare MIT n.19 del 21 novembre 2003, nomina che è stata eseguita la settimana scorsa.

Siamo quindi in attesa di conoscere il calendario di dettaglio delle prove che presumibilmente avranno inizio nella seconda/terza settimana di luglio.

L'obiettivo è di avviare l'esercizio con i nuovi mezzi entro l'estate 2021. Nel frattempo è comunque operativo l'esercizio con i mezzi sostitutivi.

Per quanto concerne infine i rimanenti punti, si relaziona quanto segue:

8) Il nuovo servizio di bus a chiamata, operativo dal 26/06/2021 e gratuito per i cittadini, avrà per l'ente un costo di € 165.140,00 iva inclusa, come da Determinazione Dirigenziale n. 1207 del 11/06/2021.

9) Nella Regione Emilia Romagna tutti i bacini sono in regime di proroga degli affidamenti in quanto, in considerazione dell'Emergenza legata alla Pandemia da Covid-19, i Provvedimenti emanati dal Governo (art. 92, comma 4-ter del D.L 18/2020 convertito nella L. 27/2020) hanno introdotto la facoltà per gli Enti affidanti di sospendere le procedure di affidamento con la contestuale possibilità di prorogare i contratti di servizio vigenti al tale data (23 febbraio 2020) fino a dodici mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dello stato di emergenza COVID-19, attualmente fissata al 31/07/2021.

Pur nelle difficoltà del periodo pandemico, l'Agenzia ha portato avanti il percorso di avvicinamento alla pubblicazione del Bando di gara, infatti si è avviato di concerto con gli Enti Patrimoniali e le società di Gestione il censimento dei beni essenziali e disponibili da mettere a gara.

Va altresì evidenziato che la grave emergenza sanitaria, ancora non conclusasi, ha inciso pesantemente sul TPL e sulle modalità di erogazione del Servizio; quali ad esempio le misure strutturali sui mezzi e altri adempimenti normativi introdotti in questo periodo (variazioni di capienza).

Inoltre, in tutte le aziende di TPL, si è determinato un crollo dei ricavi da vendite che costituiscono un elemento fondamentale dei contratti net-cost da porre a base di gara; ciò spinge alla necessità di introdurre nuovi fattori di flessibilità nei contenuti della gara, che consentano di attualizzare i piani economico-finanziari al quadro dinamico del contesto.

L'Agenzia sta cercando di ridurre al minimo i tempi di espletamento della gara fermo restando che quanto illustrato comporta necessarie interlocuzioni/autorizzazioni da parte dell'Autorità nazionale di regolazione trasporti

Cordialmente

L'assessore alla Mobilità,
Programmazione e gestione
del Territorio, Demanio Marittimo
Comune di Rimini
Roberta Frisoni
(doc. firmato digitalmente)